

Informationen zur Vorteilskarte



Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Vorteilskarte interessieren.
Wir haben für Sie dazu die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

Was ist die Vorteilskarte?

Die Vorteilskarte ist ein besonderer Service für Gäste und Stammgäste, die regelmäßig und viel Baden und Saunieren gehen.

Wie funktioniert die Vorteilskarte?

Die Vorteilskarte ist eine persönliche, programmierte Geldkarte. Die Vorteilskarte ermöglicht Ihnen einen bargeldlosen Besuch im PRIENAVERA. Fast alle Leistungen (ausgeschlossen Massage) des PRIENAVERAs können Sie mit Ihrem Guthaben auf Ihrer Vorteilskarte bezahlen. Beim Betreten des Bades wird Ihr Eintritt von der Vorteilskarte abgebucht. Beim Verlassen werden alle von Ihnen zusätzlich in Anspruch genommenen Leistungen abgebucht.

**Bitte beachten Sie, dass eine Barauszahlung des Geldwertes nicht möglich ist!
Rabattierung erfolgt nur auf Standardtarife!**

Welche Formen der Vorteilskarte gibt es?

Karte	Kaufpreis	Vorteil
Vorteilskarte10	100,00 €	10,00 %
Vorteilskarte15	300,00 €	15,00 %
Vorteilskarte20	500,00 €	20,00 %
Pfand	je 10,00 €	

Welche Vorteile genießen Sie mit der Vorteilskarte?

Überzeugen Sie sich selbst, die Vorteilskarte im PRIENAVERA bietet Ihnen einige Vorteile:

- Abbuchung jedes beliebigen PRIENAVERA-Eintrittes über die Vorteilskarte möglich
- Die Vorteilskarte ist übertragbar, d.h. Sie können diese an andere Personen weitergeben oder mit diesen teilen.

Was ist bei jedem Besuch wichtig?

Heben Sie daher bitte immer den Bon Ihres letzten Besuches auf, damit uns im Falle eines Problems Ihre persönliche Vorteilskarte zur Verfügung steht.

Was passiert bei einem Defekt oder Verlust?

OHNE KAUFBELEG IST KEINERLEI REKLAMATIONSBEARBEITUNG MÖGLICH!!!

Achtung:

Der Chip in der Vorteilskarte ist sehr empfindlich. Wenn er in die Nähe eines Handys oder eines anderen Magnetfeldes gebracht wird, kann Ihre Karte unlesbar werden.

Unsichtbarer Defekt der Vorteilskarte – nicht mehr lesbar

Ist Ihre Vorteilskarte über das Kassensystem nicht mehr lesbar, so liegt in der Regel ein von uns nicht verschuldeter Defekt (siehe oben) vor. Mit Hilfe Ihres Kaufbeleges können wir Ihre Karte identifizieren und über das Kassensystem auslesen. Das Pfand wird Ihnen nicht zurückerstattet. Gegen Zahlung eines erneuten Pfandes von 10 € stellen wir Ihnen gerne eine neue Karte aus.

Sichtbarer Defekt der Jahreskarte

Weist die Vorteilskarte einen sichtbaren mechanischen oder physischen Defekt auf (Bruch, Schnitt,...), so können wir hierfür keine Haftung übernehmen. Das Pfand wird Ihnen nicht zurückerstattet. Mit Hilfe Ihres Kaufbeleges können wir Ihre Karte identifizieren und im Kassensystem auslesen. Gegen Zahlung eines erneuten Pfandes von 10 € stellen wir Ihnen gerne eine neue Karte aus.

Verlust der Vorteilskarte

Haben Sie Ihre Vorteilskarte verloren, ist ein Ersatz grundsätzlich nur mit dem Kaufbeleg möglich. Das Pfand wird Ihnen nicht zurückerstattet. Gegen Zahlung eines erneuten Pfandes von 10 € stellen wir Ihnen gerne eine neue Karte aus.

Haben Sie weitere Fragen zum Thema Vorteilskarte, dann wenden Sie sich an unsere Mitarbeiterinnen der Rezeption. Wir beraten Sie gerne persönlich.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Vorteilskarte sowie einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Ihr PRIENAVERA-Team